

Servizio	Oggetto e descrizione	riferimenti normativi	responsabile del procedimento, recapito telefonico e indirizzo di posta elettronica	avvio su istanza di parte (si/no)	avvio d'ufficio (si/no)	se procedimento su istanza di parte, atti e documenti allegati all'istanza modulistica necessaria	se procedimento su istanza di parte, uffici competenti per l'informazione, orari e modalità di accesso, e indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica cui presentare le istanze	modalità per ottenere informazioni relative ai procedimenti corso	per le conclusioni del procedimento	termine di	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione (si/no)	procedimento che si conclude con il silenzio inascolto - silenzio diniego dell'amministrazione e termine relativo (si/no. Se si indicare il termine)	strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale	link di accesso al servizio online o i tempi previsti per la sua attivazione	modalità per l'effettuazione dei pagamenti	soggetto cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo e le modalità per attivare detto potere, con l'indicazione del recapito telefonico e la casella di posta	Risultati delle indagini di customer satisfaction e il relativo andamento
Segreteria Comunale	collaborazione e assistenza giuridico - amministrativa nei confronti degli organi dell'ente in ordine alla conformità dell'azione amministrativa all'ordinamento vigente	Art. 97 D.lgs. n. 267/2001 S	Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	no	si						no	no		no		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Segreteria Comunale	Attività di coordinamento con i Responsabili di Area, con gli Assessorati di riferimento e con il Sindaco per l'elaborazione e la proposta di piano delle performance/Plano Esecutivo di Gestione	Regolamento Comunale di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi	Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	no	si						no	no		no		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Segreteria Comunale	Collaborazione con funzioni di presidio giuridico amministrativo e di coordinamento dell'attività dei responsabili	Regolamento Comunale di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi	Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	no	si						no	no		no		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Segreteria Comunale	Presidenza del Nucleo di Valutazione	Vigente Regolamento di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi - Decreto Sindacale n. 2 del 16/01/2020	Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	no	si						no	no		no		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Segreteria Comunale	Direzione e coordinamento dei controlli interni	Vigenti Regolamenti di Contabilità e di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi; D.Lgs.n.286/1999; D.Lgs. n. 267/2000; art. 3 del D.L. n. 174/2012; art. 147. 147 bis, ter, quater e quinquies D.Lgs. n. 267/2000	Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	no	si						no	no		no		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Segreteria Comunale	Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza	Legge n. 190/2012 e D.lgs. n. 33/2013 Decreto Sindacale n. 8 del 22/07/2019	Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	no	si						no	no		no		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Segreteria Comunale	Responsabile in materia di "accesso civico"	art. 5 bis, comma 6 del D.lgs. n. 33/2013, così come modificato D.Lgs. 97/2016	Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	si	no						no	no		no		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Supporto giuridico, gare e contratti	Gestione del contenzioso amministrativo - Codice procedura civile e penal	Codice del processo amministrativo - Codice procedura civile e penal	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it	si	si		BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@lega	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it -	entro i termini di legge previsti per la costituzione in giudizio		no	no	Ricorso al giudice ordinario/amministrativo			Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction

Supporto giuridico, gare e contratti	Gestione di sinistri	contratti assicurativi	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it	si	si	istanza	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	5 giorni (apertura del sinistro da parte dell'ufficio competente) e una media di 180 giorni per la conclusione del procedimento da parte della Compagnia assicurativa	no	no	giudice ordinario		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Supporto giuridico, gare e contratti	Stipula dei contratti	Codice dei contratti pubblici - D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it	no	si		BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	60 giorni dall'aggiudicazione divenuta efficace	no	no	Giudice ordinario/amministrativo		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Supporto giuridico, gare e contratti	Gestione richieste di risarcimento per danni arrecati da parte di terzi al patrimonio comunale	Testo Unico degli Enti Locali e art. 2043 del Codice Civile	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it	si	no		BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	30 giorni dall'acquisizione dell'ufficio comunale competente della documentazione attestante il danno e la somma da recuperare	no	no	giudice ordinario		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Segreteria e Affari Istituzionali	Gestione Amministratori e Consiglieri comunali	T.U.E.L. - D.Lgs. n. 267/2000 (Parte Prima - Titolo III - Capo I e II); Statuto comunale;	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it	si	si		BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	1° seduta del Consiglio neoletto da convocarsi entro 10 giorni dalla proclamazione e tenersi entro 10 giorni dalla convocazione: convalida dei Consiglieri eletti e del Sindaco; comunicazione composizione Giunta e deleghe assessorili conferite. Surroga Consigliere entro 10 giorni dalle dimissioni protocollate	no	no	giudice amministrativo		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Segreteria e Affari Istituzionali	Obblighi di pubblicazione concernenti i componenti degli organi di indirizzo politico	L. 441/1982 (Artt. 2-3-4); L. 515/1993 (Art. 7); D.Lgs. n. 33/2013 (Art. 14);	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it	no	si		BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	Dichiarazioni iniziali: entro 3 mesi dalla proclamazione o dalla data della surrogazione o dalla nomina; Dichiarazioni successive: entro 30 giorni dall'ultima scadenza fissata per la presentazione della dichiarazione dei redditi; Dichiarazioni conseguenti alla cessazione del mandato: entro 3 mesi dalla stessa e per i 3 anni successivi alla cessazione del mandato	no	no	giudice amministrativo		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction

Segreteria e Affari Istituzionali	Adempimenti connessi alla rendicontazione spese elettorali di partiti, movimenti, liste e gruppi di candidati presenti all'elezione diretta del Sindaco e del Consiglio comunale	L. 515/1993 (Art. 12); L. 96/2012 (Ex art. 13)	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it	si	no		BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it	Entro 45 giorni dall'insediamento	no	no	giudice amministrativo		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Segreteria e Affari Istituzionali	Convocazione Consiglio/Giunta comunale	T.U.E.L. - D.Lgs. n. 267/2000;Statuto comunale	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it	si	si		BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	Convocazione Consiglio comunale;Seduta pubblica ordinaria; convocazione 5 giorni interi prima della seduta.Seduta pubblica straordinaria; convocazione entro 3 giorni interi dalla seduta.Nel caso in cui, dopo la convocazione, occorra aggiungere argomenti urgenti è necessario notificare avviso entro 24 ore prima della riunione	no	no	giudice amministrativo		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Segreteria e Affari Istituzionali	Gestione iter deliberazioni del Consiglio comunale	T.U.E.L. - D.Lgs. n. 267/2000;Statuto comunale;	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it	no	si		BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	Publicazione all'Albo on line per 15 giorni consecutivi e contestuale trasmissione in elenco al Presidente del Consiglio/Capigruppo consiliari delle deliberazioni adottate	no	no	giudice amministrativo		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Segreteria e Affari Istituzionali	Gestione iter deliberazioni della Giunta comunale	T.U.E.L. - D.Lgs. n. 267/2000;Statuto comunale	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it	no	si		BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	Publicazione all'Albo on line per 15 giorni consecutivi e contestuale trasmissione in elenco al Capigruppo consiliari delle deliberazioni adottate	no	no	giudice amministrativo		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Segreteria e Affari Istituzionali	Richiesta accesso atti Consiglieri comunali	T.U.E.L. - D.Lgs. n. 267/2000; Statuto comunale;	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it	si	no	istanza	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	Rilascio entro 30 giorni successivi a quello della richiesta a meno che non si tratti di atti relativi all'ordine del giorno del Consiglio comunale già convocato, nel qual caso il rilascio è immediato	no	no	giudice amministrativo		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Segreteria e Affari Istituzionali	Presentazioni interrogazioni – mozioni – ordini del giorno presentati dai Consiglieri comunali	T.U.E.L. - D.Lgs. n. 267/2000; Statuto comunale;	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it	si	no		BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	Interrogazioni: risposta entro 30 giorni dalla presentazione; Mozioni: Iscritte all'ordine del giorno della 1ª seduta del Consiglio comunale	no	no	giudice amministrativo		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction

Segreteria e Affari Istituzionali	Gestione economica componenti Consiglio/Giunta comunale	T.U.E.L. - D.Lgs. n. 267/2000; Statuto comunale;	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it	si	no		BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	Liquidazioni: mensili delle indennità e annuali per i gettoni di presenza.	no	no	giudice amministrativo		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Segreteria e Affari Istituzionali	Richieste di accesso agli atti	Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii., D.P.R. n. 184/2006	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it	si	no	modulo scaricabile dal sito	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	30 gg	no	no	giudice Amministrativo		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction
Segreteria e Affari Istituzionali	Richieste di accesso civico	D. Lgs. n. 33/2013, con modificazioni introdotte dal D.Lgs. n. 97/2016 - artt. 5 e 5 bis	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it	si	no	modulo scaricabile dal sito	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	BARONI LUIGI GIUSEPPE - tel. 02940040210 servizi.finanziari@comune.ozzero.mi.it - protocollo.ozzero@legalpec.it	30 gg	no	no	giudice Amministrativo		Segretario Comunale dell'Ente Dott. Paolo Pepe Tel.: 02940040209 - segretario@comune.ozzero.mi.it	Non sono attive indagini di customer satisfaction